

令和2年度 アップルミントホームヘルパーステーション事業報告書

(地域支援事業 移動支援)

1 事業の報告

移動支援を実施することにより、社会生活上必要不可欠な外出及び余暇活動等の社会参加のための外出の際の移動を支援した。

下記の通り、報告する。

(1) 職員

常勤ヘルパー1名、登録ヘルパー5名、アップルミント職員ヘルパー兼務10名

(2) 登録者状況

令和3年3月31日現在 登録者38名

(3) 活動状況

令和2年度も新型コロナウイルスの感染防止のため、ご利用者様からの要望があったにもかかわらず支援中止せざるをえず、十分な支援が行えなかった。

定期的に行っている食料品、日用品の買い物、散髪等の移動支援はマスク着用、手洗い、消毒等の徹底、密を避ける等の配慮をし、継続できた。

グループ支援については、ご利用者様の希望には添えなかったものの、7、10、11月に支援を行なうことができた。その後は、新型コロナウイルス感染拡大にともない支援出来ていない。

ご利用者様の中に、新型コロナウイルス感染者、濃厚接触者になられた方がいなかったことに安堵している。

次年度においても感染症予防に努め、ご利用者様に少しでも喜んでもらえるよう支援を行なっていきたい。

(4) 月別状況報告表

項目	月												合計	月平均	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
訪問介護 利用見込数 (人)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	6
実績(人)	3	3	4	11	2	4	10	8	3	3	3	3	3	57	4.75

令和2年度 アップルミントホームヘルパーステーション事業報告書

(指定訪問介護)

1 事業の報告

この事業所の介護訪問員等は、要支援者又は要介護者等の心身の特性を踏まえ、居宅においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の意思及び人格を尊重し、当該利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、入浴、排泄、食事の介護、その他の生活全般にわたる援助を行った。

下記の通り、報告する。

(1) 職員

常勤ヘルパー1名、登録ヘルパー5名、アップルミント職員ヘルパー兼務10名

(2) 登録者状況

令和3年3月31日現在 登録者2名

(3) 活動状況

今年度は、2名の支援を行なった。新規登録者が1名増え、自立生活支援として買い物に行きご自分で品物を選んでいただく支援を行なった。しかし、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、ご利用者様が高齢であるため、ご本人様ご家族様が希望する商業施設を近くのスーパーへと変更していただいた。ご利用者様のニーズに沿えず支援を行なうことにもどかしさを感じた。家事支援のご利用者様は、時々激昂する場面もあったが、傾聴するとすぐに落ち着かれるようになった。

新型コロナウイルス感染防止策としては、居宅介護サービスと同様、支援前に検温を行い、居室内での支援では、換気、マスク着用、手洗い、手指消毒、1ケア1手洗いの徹底を行っている。

(4) 月別状況報告表

項目	月												合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
訪問介護 利用見込数 (人)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0
実績(人)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	15	1.25

令和2年度 アップルミントホームヘルパーステーション事業報告書

(障害福祉サービス事業)

1 事業の報告

この事業所が実施する支援は、利用者が居宅において日常生活を営むことができるよう、利用者の意思及び人格を尊重し、当該利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、入浴、排泄、食事等の支援、調理、洗濯、生活等に関する相談、及び助言並びに外出時における支援その他の生活全般にわたる支援を適切に行ってきた。下記の通り、報告する。

(1) 職員

常勤ヘルパー1名、登録ヘルパー5名、アップルミント職員ヘルパー兼務10名

(2) 登録者状況

令和3年3月31日現在 登録者 31名、受託居宅 1名

(3) 活動状況

週4回訪問 2ケース、週3回訪問 1ケース、週2回訪問2ケース、週1回訪問 2ケース 月2回 1ケース その他要請時。

今年度も、家事援助、入浴介助、通院介助等を行なった

月1回のヘルパー定例会議において、ご利用者の状況、支援方法についてヘルパー同士の情報共有、意見交換を行なうことにより、ご利用者様にあった適切なサービスの提供を心掛けた。キーパーソンがいないご利用者様に対して気持ちに寄り添うことにより安心して生活ができるよう支援を行なった。

新型コロナウイルス感染防止策として、マスク着用の徹底、支援前にヘルパー、ご利用者様の検温を行ない、手指消毒、換気、1ケア1手洗いの徹底を行なった。

感染リスクへの不安と自分が媒介者となりウイルスを持ち込んではいけないという精神的な負担を抱えながらの支援を行なった。

(4) 月別状況報告表

項目 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
訪問介護 利用見込数 (人)	10	12	11	10	10	11	10	13	13	11	11	12	134	11.2
実績(人)	11	12	13	12	12	11	13	12	12	11	13	12	144	12

