

事業計画書

事業所名又は施設名	アップルミントホームヘルパーステーション
サービスの種類	居宅介護・重度訪問介護・移動支援・訪問介護(介護保険)

1. 事業の目的

利用者及び障害児の保護者(以下「利用者等」という。)の意思及び人格を尊重し利用者等の立場に立った適切な居宅介護の提供を確保することを目的とする。

2. 事業開始日 平成 14 年 4 月 1 日

3. 年間平均利用者数

全体	19.0	人
居宅介護	11.2	人
移動支援	6.0	人
重度訪問介護	0.0	人
訪問介護	2.0	人

4. 月別状況一覧表

令和 2 年 4 月 ~ 令和 3 年 3 月

項目	月												合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
居宅介護 利用見込数 (人)	10	12	11	10	10	11	10	13	13	11	11	12	134 人	11.2 人
重度訪問介護 利用見込数 (人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 人	0.0 人
移動支援 利用見込数 (人)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72 人	6.0 人
訪問介護 利用見込数 (人)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24 人	2.0 人
その他 (行事・研修の実 施等)	介護 技術 研 修				障 が い 理 解 研 修				介 護 技 術 研 修			人 権 研 修		

5. 本年度の目標

①人材育成の強化

- A) 手順書に沿って、業務が確実・丁寧出来る様にする
- B) 報告・連絡・相談を徹底する
- C) 笑顔・挨拶・アイコンタクトを常に意識付ける

②運営体制の整備・強化を図る

- A) 集団指導に参加し、改正等の周知や制度の理解に努める。又、注意喚起が必要な事項の説明や評価出来る事例等の紹介を受け事業所運営に生かす
- B) コンプライアンス体制が確立できるようスタッフの研修を行ない、運営改善に努める
- C) 人材を確保し、支援サービスの増加に努める

③利用者に合った適切なサービスの提供を行なう

- A) 定期的にあセスメント・モニタリングを行い、サービス内容の確認・見直し・評価を行なう
- B) 随時、利用者のケアカンファを開催し担当職員とのサービスの検証を行なう
- C) 相談専門員、サービス管理責任者と連携し、情報共有をする

月	研修内容
① 4月	・コミュニケーション技術について
② 8月	・発達障害の理解について
③ 12月	・感染症について
④ 3月	・人権の保護について